

Integrace Jira do vnitropodnikových informačních systémů



Farmet a.s. je tradičním významným výrobcem v oboru zemědělského a potravinářského strojírenství, který se zabývá vývojem, výrobou, prodejem a servisem zemědělských strojů na zpracování půdy a setí a technologií na zpracování olejnin, rostlinných olejů a výrobu krmiv. Společnost výrazně investuje nejen do výroby, ale i výzkumu a vývoje a zaměstnává více než 40 specialistů v oblasti návrhu a konstrukce. Její zákazníky nalezneme v České republice, východní a západní Evropě a Americe.

CÍLE PROJEKTU

- Integrace několika firemních systémů tak, aby tvořily jeden celek.
- Sdílení informací mezi systémy.
- Detailní zadání pro jednotlivá oddělení s jasně danou specifikací, ke kterému stroji nebo jeho součásti se úkol vztahuje.
- Přehled o všech parametrech projektu: kdo na konkrétním výrobku pracoval, sledování kvality výrobků, přehled o nejvíce závadných součástkách nebo celkové náklady na servis.



JIRA využíváme ve Farmetu druhým rokem.

Pomáhá zákazníkům s hlášením servisních požadavků, technickým pracovníkům s organizací práce, úkolováním a je využívána ve všech oblastech firmy od obchodního oddělení, nákupu, vývoje informačních systémů přes vývoj a inovace strojů až po servis. V rámci technického útvaru přináší efektivnější řízení toho co, kdo a do kdy má být řešeno. Díky JIRA máme jednodušší zpětné reportování o časové náročnosti jednotlivých úkolů a tím i vytíženosti kapacit techniků.

Zhruba rok využíváme také doplněk Insight, který nám usnadňuje práci, filtrování a především dělá JIRU přehlednější. Nově se synchronizuje s ERP systémem a díky tomu odpadlo administrativní zatížení pracovníků firmy. Na spolupráci s CoreIT si velice vážíme zejména ochotě vždy vyjít vstříc požadavkům zákazníka a také vysoké profesionalitě.

Ing. Karel Žďárský, generální ředitel, předseda představenstva



POPIS VÝCHOZÍ SITUACE

V prostředí Atlassian pracuje ve Farmetu téměř 250 uživatelů. Produkty Atlassian Farmet používá pro řízení svých projektových týmů, dále také pro servisní podporu zákazníků vnitrofiremní procesy. Výrobky Farmetu, jejichž vývoj a servis se s pomocí Jira řídí, jsou poměrně složité a skládají se z mnoha částí a součástí. Požadavky v jednotlivých projektech jsou nejen svázány vždy s nějakou částí stroje, ale navíc určeny pro velké množství zakázek. Atlassian Jira poskytla vhodné prostředí pro organizaci práce, tracking jednotlivých úkolů a možnost reportingu stavu projektů managementu. Pro konstrukční

i servisní týmy však bylo velmi složité přesně určit, na jaké části stroje se pracuje nebo kdo na konkrétním výrobku pracoval. Všechna řešení s pomocí samotného produktu nestačila na složitost problému. Navíc se konfigurace strojů v čase průběžně mění a přibývají nejen nové typy výrobků, ale i celé nové výrobní řady. V samotné platformě Jira bylo také velmi složité sledovat nákladovost jednotlivých zakázek, kterých má Farmet ročně několik stovek až tisíců.

Tento stav se vedení firmy rozhodlo změnit ve spolupráci s Atlassian specialisty z CoreIT.

VOLBA ŘEŠENÍ A JEHO IMPLEMENTACE

Přestože se řešení zdálo velmi náročné, výsledná implementace proběhla během 2 týdnů. Pro integraci jednotlivých aplikací, uložení konfigurace výrobků a dalších dat, navázání úkolů a procesů v Jira na tyto struktury jsme zvolili platformu Insight CMDB. S odborníky ze společnosti Farmet jsme navrhli obsah databáze, do které byly uloženy struktury vyráběných strojů a další související informace. S pomocí naprogramovaných skriptů a konfigurací jsme upravili obsah konfigurační databáze do potřebné podoby a napojili ji s pomocí služeb a rozhraní na jednotlivé systémy.

Klíčovou fází byla analýza obsahu struktury výrobků, na které jsme pracovali s odborníky

Farmetu několik týdnů. Modely jednotlivých výrobků i výroby jsme průběžně ladili a upravovali a zároveň připravili model v CMDB tak, aby podporoval životní cyklus výrobků. Implementaci a integraci nám již usnadnila zvolená technologie, se kterou máme bohaté zkušenosti. Důležitou součástí celé implementace byla migrace celé Jiry. Cílem této migrace bylo provázání informací ze stávajících projektů na obsah v CMDB tak, aby byly v CMDB a Jira vidět nejen nové projekty a úkoly, ale kompletní historie. Pro vlastní migraci jsme použili osvědčenou metodiku a v několika testovacích vlnách připravili cílové skripty.

Vlastní nasazení a finální migrace proběhly během sobotní odstavky přibližně za dvě hodiny.



PŘÍNOSY ŘEŠENÍ PRO ZÁKAZNÍKA

- Jednotný systém, který obsahuje všechny potřebné informace a umožňuje jejich sdílení napříč celou společností.
- Řízená alokace zdrojů a efektivní plánování času.
- Přehled o růstu či poklesu efektivity v odstraňování vad.
- Přehled o plnění rozpočtu projektu a dodržování harmonogramu.
- Centralizace zákaznických požadavků.